

Déploiement d'un contrôle d'accès biométrique afin d'améliorer la lutte contre l'usurpation d'identité à l'entrée des casinos



Groupe Partouche Casino
de Forges-les-Eaux

MARCHÉ

Casino

ENJEU

Contrôle d'identité
réglementaire

SOLUTION

Sas + biométrie +
vérification
documentaire

INTÉGRATION

SI Partouche (dont
programme de
fidélité Players+)

APPORT LINKVIEW

Automatisation des
contrôles & gestion
des anomalies



« Le pilote a validé la capacité du dispositif à renforcer nos contrôles tout en facilitant le parcours client. Il nous a permis de vérifier, en situation réelle, la robustesse des vérifications documentaires et biométriques.

C'est un élément clé pour garantir la conformité et l'homogénéité du parcours d'entrée sur nos établissements. »

Jean-Marc REQUET
DSI



Présentation du projet

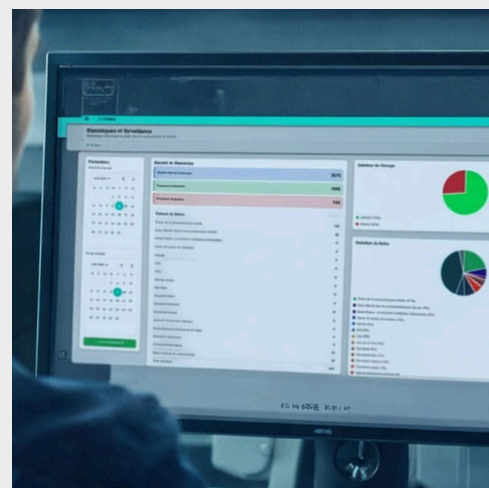
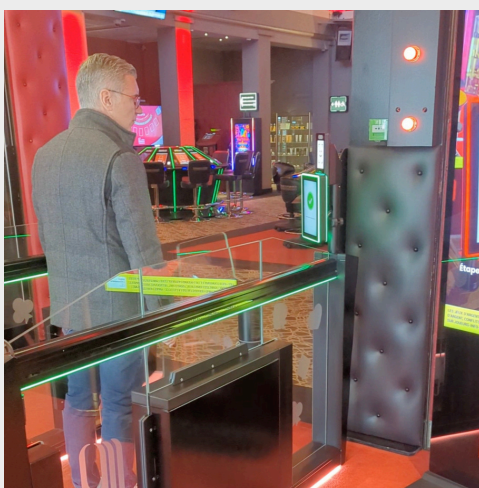
Le Groupe Partouche a engagé une évolution de ses systèmes de contrôle d'accès afin d'améliorer la lutte contre l'usurpation d'identité à l'entrée de ses casinos (amélioration de la fiabilité des contrôles réglementaires et réduction de la variabilité liée aux contrôles manuels), fluidifier le processus de contrôle et diminuer les risques de gestion des foules.

Dans ce cadre, un pilote a été déployé au casino de Forges-les-Eaux pour évaluer un dispositif biométrique complet, intégrant reconnaissance faciale, vérification documentaire multispectre et détection d'usurpation.

Le projet visait également à mesurer le comportement du dispositif en conditions réelles : gestion des flux, réaction face aux scénarios de non-conformité, interactions avec les équipes, et exploitation via la plateforme LinkPerform pour la supervision et le suivi des événements.

ÉLÉMENTS TECHNIQUES CLÉS

- Sas mBorder (Magnetic Autocontrol)
- VisionPass (Idemia)
- Scanner DESKO PENTA 4X
- Capteurs de présence sur tout le parcours
- Intégration SSI (sortie de secours)
- Vidéoprotection conservée en l'état



Contexte

Le casino a l'obligation réglementaire d'opérer un contrôle d'identité strict et standardisé.

Le pilote visait à tester un dispositif capable d'automatiser ces vérifications tout en préservant la fluidité d'entrée des visiteurs.

Solution déployée

Le pilote reposait sur un sas de contrôle, un terminal de reconnaissance faciale, un scanner documentaire et la plateforme LinkPerform, intégrés au SI Partouche, au SSI et au programme de fidélité Players+.

Fonctionnement opérationnel

Le dispositif vérifie les documents d'identité (y compris carte de fidélité), le respect des listes réglementaires et le consentement client, puis réalise une correspondance biométrique en temps réel, avec détection des usurpations et gestion automatique des anomalies.

Perspectives

Le pilote a permis d'ajuster certains scénarios, de préciser les besoins d'accompagnement client et de confirmer la robustesse du dispositif. Les résultats soutiennent une extension progressive à d'autres sites.